

薬局での待ち時間を 短くしたい あなたへ

処方箋送信数[※]累計 **1,500万回突破**

※2024/2/1 時点



薬局を選んで処方箋画像を送るだけ

処方箋ネット受付の使い方

STEP1

まずは右記のQRコードを読み取ります。
病院周辺の薬局が表示されます。



QRコードが
読み取れない方へ

WEBサイト「EPARKくすりの窓口」にて
ご希望の薬局をお調べください。

EPARKくすりの窓口 🔍

STEP2



リストからご希望の薬局
を選択し、詳細ページの「
緑のボタン」をタップ。

※予約ボタンのデザインは
薬局によって異なります。

STEP3



受取り希望の日時を選択
後、ログインして進む、ま
たは予約フォームへ進む
を押します。

※非ログインでもご利用い
ただけます。

STEP4



処方箋を撮影し、必須項
目を入力します。

❗ メールアドレスに誤りが
ないようにご注意ください

STEP5



「上記に同意して進む」を
おし、次の画面の「処方箋
を送る」をタップします。

会員登録のメリット

- STEP3の入力を簡略化できます。
- 予約履歴から、次回のご予約もスムーズに行うことが可能です。
- ネット決済導入薬局でネット決済(クレジットカード決済)がご利用いただけます。

処方箋の撮影ポイント

処方箋は、平で明るい場所に
置き、処方箋全体が収まるよう
に撮影してください。



❗ 悪い例

- ✖ 手で持ち曲がっている
- ✖ 全体が写っていない
- ✖ 影が映り込んでいる

受付キャンセルの方法

EPARK会員で予約された方と、会員登録せずに予約された方
で方法が異なります。

EPARK会員の方



マイページの予約履歴内にある
「予約中の薬局」の「予約をキャン
セルする」から予約キャンセ
ルが可能です。

※一部薬局では、予約キャンセルが
電話対応のみとなります。

EPARK会員ではない方

お電話にて薬局へキャンセルの旨、お伝えください。

よくある質問

- Q 受取り時間の変更は、どうすればできますか？
- A 直接お電話で、ご予約された薬局へお伝えいただくようお願いいたします。予約完了後に届くメールの中に、ご予約された薬局の電話番号が記載されております。そちらをご利用ください。
- Q メールが届かないのですが、どうすれば良いですか？
- A 迷惑メールフォルダーに入っている可能性がございます。また、弊社ドメイン「@mbtn.jp」「@epark.jp」「@kusurinomadoguchi.com」を受信できるよう予め受信許可設定をお願いします。
- Q 代理で家族の予約もできますか？
- A お子さまの処方箋など、ご本人様以外でも処方箋ネット受付が可能です。