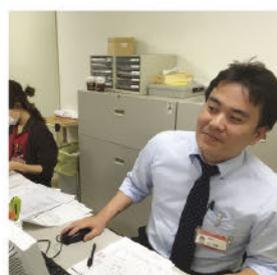


# HUMAN

Vol.312 | 2018.4

医療を通じて人と人とのふれあいを広げる

## 特集 医療事務とは何か





## ABOUT MEDICAL OFFICE WORK

# 医療事務とは何か

今回は医事課の各担当者(D棟受付・会計 / A棟受付・会計 / 入院 / 医事総括)へ医療事務の仕事についてインタビューを行ないました。

**医療事務のお仕事は最近ではよく知られているお仕事だと思えますが、一度、どのような業務内容なのかお話しいただけますか？**

**D棟受付・会計(以下、D)：**受付・会計担当は「病院の顔！」なので、丁寧な対応で迅速かつ正確に診療科の受付・会計を行なっています。

**入院(以下、入)：**入院担当では、入院患者さんの情報をもとに請求書を作成しています。様々な保険があり、どのように使用するか、使用できないかを判断し、保険請求のルールに則って計算します。また保険請求業務も行なっています。レセプトといわれる診療報酬明細書を作成し、支払基金等を通して保険者に請求を行なう業務です。

**A棟受付・会計(以下、A)：**外来受付から会計、入力・レセプト、外部からの電話対応を行なっています。

**医事総括(以下、医)：**医事総括では、健康診断の受付、事故で受診した患者さんの自賠対応、訪問リハビリの請求など幅広い業務を行なっています。またER救急センターで救急患者さんの受付、救急車の対応も行なっております。その他には予防医療である特定健診や特定保険指導、がん検診の実施について自治体と打合せも行ないます。

**総合病院ということもあり、大勢の医療事務担当者が役割を分担しているのですね。**

**医：**医事課では、それぞれ受け持つ仕事が多岐にわたるため、連携を取りながら正確に

業務を遂行する必要があります。患者さんと直接接する機会が多い部署もあれば、企業や自治体とやり取りしながら進める部署、レセプト点検を行なう部署など担当が分かれています。

**入：**そうですね。請求だけでも入院・外来(医科・歯科)・医事総括と分担を分けています。それぞれで医療費の計算方法が異なるので、それぞれの知識を持った担当がレセプトを作成し請求を行なっています。

**D：**受付・会計でも受付をする担当、会計をする担当、電話を取ったりサポートしたりする担当。救急車の受け入れや救急出動体勢を昼夜を問わず整える担当など、その日ごとに担当が分かれています。

**A：**A棟では外来受付・入力、口腔外科の予約変更、入院患者さんからの質問へのご返答、病棟へのご案内、入院される患者さんの受入れ・お手続きなどを中心に業務を行なっています。また、午前診のリハビリ患者さんの入力業務も行なっています。

**さくら総合病院で働き始めたきっかけは何だったのでしょうか？または医療事務職を志した経緯を教えてください。**

**入：**もともと医療系の業界に興味があり、大学に求人があったため応募し入職しました。医療「事務」ですが、デスクワークだけでなく、患者さんの受付や問い合わせの対応をしたり、時には救急の現場の補助をしたりと様々な場面に関わりを持ち、業務を行なえるところに

魅力を感じて入職を決めました。

A:大学のキャリアセンターの方に、救急対応などで働ける男性が必要ということで勧められました。もともと医療系の仕事には興味がありましたが無資格でしたので、医療事務から始めてみようという軽い気持ちで入職しました。今は充実した日々を過ごせており、医療事務でよかったと思っています。

入:妹が看護師を目指し、看護学校へ通って勉強しているのを見て私も医療に携わる仕事をしたいと思うようになったからです。また、病院らしくない病院の雰囲気と自宅からの通いやすさに魅力を感じたからです。

**受付業務に関しては、特に患者さんへの丁寧な接遇に力を入れ、患者さんとのコミュニケーションを通して常に学んでいるんですね。**

D:患者さんの訴え・要望を適切に読み取り、ご案内できるようにコミュニケーションを大事にしています。

入:病気を患っていたり、健康に不安を抱えている方と接することになるので元気な方と接するのは異なり、相手の気持ちに寄り添って接するよう心掛けています。

A:A棟では、リハビリで週に何度か通院されている患者さんがいらっしゃいます。挨拶だけでなく、少し会話をするなどしてコミュニケーションをとっています。

**入院業務では退院時の「会計スピードの向上」を大切にしているという事です**

**が、具体的にどのようなように実施されているのでしょうか？**

入:会計を作成できるスタッフを育成し、患者さんが素早く会計を済ませれるように心掛けています。また、入院費は高額となります。スピードの向上に加えて、正確に診療報酬(請求書作成)に努めています。

**入院業務では患者さんからの相談・質問を受ける際、各種保険や医療費などの専門知識が必要となりますが、どのように勉強されているのですか？**

入:時には外部の研修に参加したりもしますが、多くは実際の患者さんからの質問を通して先輩職員から指導を受けます。各機関に問い合わせをしたりしながら知識の習得を行なっています。

医:私は医療の知識が全く無い状態で入職した為、ER・夜勤時に必要になってくる医療費の請求業務に関して戸惑いを感じました。そこで私は、先輩方に聞いたことを自分なりにノートやファイルにまとめて、実際の現場で活かせる様にしています。

A:患者さんからの問い合わせをお受けし、調べることにより分かる事が沢山あります。

**さくら総合病院の医事課ならではの特徴はありますか？**

入:当院は救急活動を積極的に行なっていますので、その補助を行ったり、当院から他院への転送がでた場合、患者さんに乗せたドクターカーに乗り患者さん

の搬送を手伝うこともあります。

D:医事課職員が救急隊からの受入情報を1番最初に聞くところ。その後、各部署への連絡や受入体勢を整えます。

A:24時間救急対応に携わることは日々勉強、刺激の毎日です。

医:24時間365日、断らない医療をモットーに医事課も救急に多く携わる点、他の病院ではあまり行なっていないPMI(Postmortem imaging:死亡後画像診断)業務に医事課職員も携わっているところは他院との大きな違いです。

**さくら総合病院の医事課だからこそ感じる『やりがい』を教えてくださいませんか？**

入:断らない医療を当院は掲げていますので、様々な患者さんがいらっしゃいます。そこでは病気以外のことで不安を持たれている方もいます。その方の不安を少しでも取り除けるよう医事業務の中で対応できたときに、やりがいを感じます。

D:他の病院では業務として携わらない救急やPMIの取組みを覚え、医事課職員としてのスキルを磨くこと。受付をしたとき、会計をしたとき、案内をしたときに患者さんから頂く感謝の言葉「ありがとう」を聞くと、やりがいを感じます。

A:受付で顔を見れて嬉しいと言って頂くと元気がでます。

医:請求に関して言えば、ミスなく請求できた時の達成感にやりがいを感じています。また日々業務の改善に取り組

み、今より効率的に行なえた時にもやりがいを感じますし、新しい取り組みにもチャレンジさせてくれる文化もモチベーションのアップへ繋がります。

**最後にHuman読者の皆さんにメッセージをお願いします。**

D:ここまでお読み頂きましてありがとうございます。医事課は医療行為を行わない部署ではありますが、医療従事者の一員です。病院に来て最初に患者さんと顔を合わせるのは医事課です。診察が終わったあとと最後に対応するのも医事課です。私達は色々な診療科の沢山の患者さんが、出来る限りスムーズに診療を受けてお帰り頂けるよう、最善の努力を尽くしてまいりますので、どうぞよろしくお願い致します。

A:受付は患者さん一人一人と顔を合わせお話しします。お一人ずつお話を伺いしておりますのでお待たせする時があります。温かい目で見て頂けると助かります。分からない事が有りましたら、いつでもお声がけください。私達も分からない事でしたら一緒に調べさせていただきます！

入:今後ともさくら総合病院をお願い致します。

医:皆さん、お身体には気をつけて充実した日々を過ごしてください。総合病院の医事課の仕事は窓口業務やレセプト業務など多岐に渡りますが、お互いが協力し合って日々の運営にあたっています。何かお困りのことがあれば遠慮なくお声掛け頂ければと思います。

4月18日は語呂合わせで、よ(4)い(1)歯(8)の日です(ちなみに11月8日はいい歯の日です)。

毎日の習慣となっている歯磨きですが、この機会にお口の健康について見直しましょう。

日本人の成人の8割が歯周病にかかっているといわれています。歯周病とは歯の周りの組織が破壊される病気です。はじめは歯肉の炎症に留まっていますが、進行すると歯を支える骨を溶かし、最後には歯が抜け落ちてしまいます。歯周病の主な原因は歯の汚れ(歯垢)の中の歯周病菌による細菌感染です。正しい歯磨きで歯周病を予防しましょう。

歯垢はうがいでは除去できませんので、歯ブラシをしっかりと当てることが重要になります。そのためには

・自分の歯の状態を知る…鏡や舌を



医療

## よい歯の日

使って歯並びや歯の形を確認し、それに合わせて歯ブラシを当てる

・歯垢が残りやすい場所を知る…歯と歯の間、歯と歯肉との境目、奥歯の噛み合わせは、より丁寧に歯磨きする

・磨く順番を決める…奥歯から順番に磨き、磨き残しをなくす

などを意識し、歯垢を溜めないようにしましょう。

また、毛先が広がった歯ブラシでは歯をしっかりと磨くことができません。1ヶ月に1度、歯ブラシを交換しましょう。そして歯間ブラシ・デンタルフロス(糸ようじ)といった歯間清掃用具を併用し、すみずみまでお掃除しましょう。そして、かかりつけの歯科医院で定期的に専門家のチェックやクリーニングを受けてお口の健康を保ちましょう。

### 介護の仕事



## 介護ストーリー

KAIGO STORY

居宅介護支援事業所  
あすかビレッジ  
ケアマネージャー

お薬管理 通院 通帳管理いつまで本人任せ?

こんな事、不意思われることはありませんか? 私達ケアマネージャーのところに相談に来られるときは、ほとんどが切羽詰まった状況です。たくさんの事例を通して思うのは、“家族色々だなあ”ということです。残念なことに介護方法に正解はなく藁にも縋る想いで来てくださっているのになかなかすっきりした答えを出せずに本当に申し訳なく思います。こんな事がありました…2年前より認知症状を感じながらも90歳近い夫婦二人で自宅で過ごしていました。最近、夜中に外に出て行くようになり、とうとう

真夜中に警察のお世話になる事態に!!そうすると病院に入院できないかなあ~と思いつかれるようです。残念なことに病院は治療する機関であり、保護施設ではないのです。事に認知症状のある方だと、なおのこと医療現場で介護は困難です。家族が付き添っていないと病院で過ごすことは無理な場合がほとんどです。

そんな時は介護保険ですね!介護保険で認定をもっていれば何らかの利用ができます。ただ施設も魔法使いではありません。症状に対して的確な対応ができるように専門医からの的確な指示をもらっておくことが上手な施設の使い方です。専門医に症状を的確に伝え服薬調整を確実に行ないながら適切な対応をすることが一番です。ご家族ではなかなか難しいですね。そんな時にショートステイを利用して専門的な力を借りて整理する方法もあります。受診時に「保険証は本人が持っています。」「通帳は本人が管理しているので把握できません。」「薬はここにあります。飲めていたかはわかりません」と言うこともあります。ご本人を尊重し、尊厳を大切に関わっておられるのだと感心します。時には「どこにしまったの?また無くしたの?!」と大声で叱りとばされる場面にもでくわします。どちらが良いかはわかりません。ただ制度は守ってくれます。制度を利用するには経済的な決め事があったり保険証の提示が必要であったりは必須です。いつでも利用できるように日ごろからタイミングを見計らうと良いでしょうね。

### アレルギー性鼻炎

アレルギー性鼻炎には、スギやヒノキの花粉が原因でおこる季節性アレルギー性鼻炎(花粉症)と、ハウスダストが原因で年間を通して症状がある、通年性アレルギー性鼻炎とがあります。

#### 季節性アレルギー性鼻炎(花粉症)

アレルギーの原因となる花粉には様々な種類があります。春はスギ・ヒノキ、夏はシラカンバ・イネ、秋はブタクサ・ヨモギ・カナムグラ、冬はスギなど、季節や地域によって異なります。

#### 花粉が飛びやすい気象条件

- ・晴天または曇りの日
- ・前日、雨が降った日
- ・日中、最高気温が高めの日
- ・湿度が低く、乾燥した日
- ・強めの南風が吹いたあと、北風が変わった日

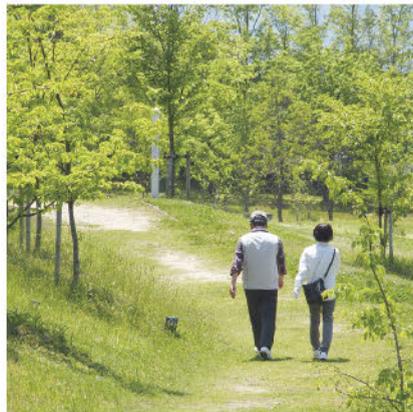
### 春先の体調不良の原因は自律神経

冬から春への季節の変わり目は寒暖差が原因で、自律神経が乱れ、体調を崩しやすくなります。自律神経には、活動時や昼に活発になる交感神経と、安静時や夜に活発になる副交感神経があり、2つのバランスが乱れることを「自律神経の乱れ」といいます。

#### 花粉症を引き起こす植物

春	スギ・ヒノキ・ハンノキ
夏	シラカンバ・イネ
秋	ブタクサ・ヨモギ・カナムグラ
冬	スギ・ハンノキ

花粉は年間を通して飛散しています。スギ花粉は2月下旬～3月中旬、ヒノキ花粉は4月上旬頃にピークになります。花粉の飛散が多い時期は、マスクを着用しましょう。



#### 通年性アレルギー性鼻炎

アレルゲンとよばれる原因物質は様々ですが、主な原因はハウスダストです。ヒトやペット等のフケ・ダニ・カビなどを混合したものを室内塵といい、これらの総称をハウスダストといいます。

#### こまめな清掃でアレルゲンを除去しましょう

鼻に入るアレルゲンの量を減らすことで、鼻炎の症状を軽くする効果が期待できます。こまめに掃除機をかけるなど、室内ダニが生息しにくい環境をつくりましょう。また、ペットを飼っている場合は、ペットと飼育環境を清潔に保ちましょう。

#### 耳・鼻・喉疾患センター

場所/D棟2階  
 午前診療/9:00 - 12:00  
 夕方診療/17:00 - 19:30  
 ※土・日は午前のみ



tel.0587-95-6711

**主な原因:** 激しい寒暖差/気圧の変化/生活環境の変化/睡眠不足  
**主な症状:** 肩こり/手足の冷え/花粉症/疲労感や倦怠感/睡眠障害/精神的なストレスなど

#### 予防と対策で自律神経を整えましょう

- ・寒暖差から身を守り、身体を冷やさない
- ・規則正しい生活を過ごす
- ・散歩やストレッチなど、適度な運動を心掛ける
- ・深呼吸で自律神経のバランスを整える

### 時間外診療 診察室のご案内

平日時間外・休日午前はA棟入口からA棟受付へ。上記以外の時間外はA棟ER(救急・時間外)入口からER受付へお声がけください。



### 医療用マスク 販売のお知らせ

1枚30円(税込)  
 夜間や休日に来院された患者さんや、ご家族の方へ感染症・花粉症対策のためにマスクを販売しています。



**A棟受付・ER受付 時間外診療室 にて販売中**



### 3月12日 お水取り お松明をお分けしました

お水取りが終ると、春が来ると言われております。国を守り、天下の安泰、五穀豊穡、万民の健康を祈る行事として、西暦752年より一度も絶えることなく行われております。今年もお水取りのお松明をお守りとして持ち帰り、ご来院頂いた皆様にお分けいたしました。



### 3月16日 診療報酬改定説明会

診療報酬改定に向けた説明会を行いました。多数の職員が参加し、実りある研修となりました。これからも地域医療に貢献できるよう研修を継続し、サービスの向上を目指します。



### 3月20日 A棟CT装置 更新作業

最新鋭の80列CT装置搬入のため、A棟CTの更新作業を行いました。D棟のCT更新作業は5月2日(水)から5月7日(月)、使用開始は5月8日(水)を予定しております。騒音・振動が発生する場合がございます。ご迷惑をおかけしますが、ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。



### 3月23日 A棟CT装置 搬入作業

A棟にて80列CT装置の搬入作業が行われました。今回導入しましたCT装置の特長は、1)高画質で短時間撮影が可能です。2)少ない被ばくで検査が行なえます。3)安全な検査環境を確保できます。3月末より運用開始を予定しています。

## ウイルス性肝炎の感染防止について

最近のニュースでも取り上げられることの多い肝炎ですが、感染経路を把握することで未然に防ぐことができます。肝炎の多くはB型肝炎とC型肝炎で、肝炎を放置すると肝硬変や肝がんへと進行します。

### 肝炎ウイルスの感染経路について

ウイルス性肝炎は主に血液・体液を介して感染します。感染者の多くは60歳以上の高齢者ですが、麻薬等の注射の回し打ち、入れ墨(タトゥー)等の針の使いまわし、不衛生なピアス処置などによる若年層の感染が増えています。

### 感染しているリスクの高い人

- 1992年以前に輸血を受けたことがある
- 1988年以前に6歳以下で集団予防接種を受けたことがある
- 薬物を乱用している、入れ墨をしている
- 大きな手術を受けたことがある



年間3万人の方が肝がんによって亡くなっています。通常の血液検査では感染しているかはわかりません。一生に一度は肝炎ウイルス検査を受けることをお勧めします。

医療 **AtoZ**  
ヘルスケア NO.14





### 犬山ハーフマラソン 救護スタッフ

第40回 読売犬山ハーフマラソンの救護スタッフとして、大会をサポートいたしました。これからも『地域に健康と安心』をお届けするため、サポートを継続してまいります。参加された皆様お疲れさまでした。



### デイケアセンター御嶽 手芸教室

デイケアセンター御嶽にて、クラフトバンド教室を行ない、ハート型の小物入れを制作しました。曲面の加工など、少し難しい形状でしたが、皆さん頑張って作られておりました。今後も皆さんに楽しんで頂けるレクリエーションを続けていきます。



### 医療技術勉強会

さくら総合病院では定期的に医療技術勉強会を行なっています。薬剤管理センター薬剤師より、痛みの薬物治療についてを受講しました。今後も質の高い治療を提供できるよう、勉強会を継続していきます。



### 院内売店がオープンいたしました

院内売店「ヤマザキYショップ」がオープンいたしました。入院患者さんに向けての「病室お届けサービス」も、引き続き行なっております。診察・お見舞い等でご来院の際は、お気軽にご利用ください。



### 看護部 新人教育委員会研修

看護部 新人教育研修の振り返りを行ないました。実習の後は1年間を振り返って、反省点を緑の葉に、出来たことを花びらに書き込み、「いいねの樹」に貼り付けました。これからも地域医療に貢献できるよう向上心を持って取り組んでいきます。



### 環境美化運動 院内清掃

再来受付機や自動精算機、ソファや手すりなど、ご来院頂いた方が触れる部分を重点的に清掃いたしました。これから徐々に暖かくなってきます。寒暖の変化で体調を崩さないよう、ご注意ください。

地域に健康と安心を

第15回

# さくら市民公開講座

2018 5/26 (土)

12:30~16:10  
(12:30受付開始)

大口町民会館  
愛知県丹羽郡大口町丸2丁目8



主催 ● さくら市民公開講座 事務局 0587-95-6711(代表)  
後援 ● 尾北医師会/小牧市医師会/大口町/扶桑町/犬山市/小牧市/江南市

[第1部] 12:30~13:55

事前申込 参加費  
不要 無料

健康ブース

- 血圧・血糖測定 ■ 介護相談 ■ 手洗いチェック
  - 栄養相談 ■ ロコモ体操 ■ フットマッサージ
- ※内容および時間は一部変更となる場合があります。予めご了承ください。

[第2部] 13:55~16:10

手話通訳付き

- 開会の挨拶…………… 秦 誠 宏  
講演1 さくら総合病院 副院長
- 「訪問リハビリ」…………… 尾藤 伸哉  
自分で出来る事を増やすために さくら総合福祉センター 訪問リハビリ
- 講演2 医療法人医仁会 理事長
- 「国が推進する在宅医療について」… 小林 勝 正  
あなたはどこで死にたいですか? さくら総合病院 院長
- 閉会の挨拶…………… 小林 豊

## 交通アクセス

車でお越しの際は専用駐車場(大口町民会館 第2駐車場)をご利用ください



## さくら総合病院 無料巡回バス(江南方面)

江南方面行き 無料巡回バスにて大口町民会館までお送りいたします。お気軽にご利用ください。

行きのバス	A棟 発	D棟 発	会場
	➔ 12:00 発	➔ 12:05 発	会場
	➔ 13:10 発	➔ 13:15 発	

帰りのバス 講演終了後、会場前から楽田駅・柏森駅方面へ参ります。道のりでの途中下車も可能です。

いつでも  
ご自宅で暮らすために

通院不要の自宅リハビリ=「訪問リハビリ」  
理学療法士、作業療法士、言語聴覚士などリハビリ専門スタッフが、ご利用者のご自宅に伺い、日常生活の自立や社会復帰のサポートを行ないます。さあ、ご自宅でリハビリを始めましょう。



リハビリ専門  
スタッフによる  
訪問リハビリ

お気軽にお問い合わせください — TEL.0587-95-6711  
訪問リハビリテーション

## はじめまして

2月に入职した職員



事務職員  
白畑 由加子  
Yukako Shirahata  
仕事を早く覚え、一生懸命頑張りたいと思います。よろしくお願致します。



看護師  
安藤 奈央  
Nao Ando  
三重県出身の雪山育ちです!イオンモール巡りが大好きです。一生懸命頑張りますので、よろしくお願いします。



看護師  
佐野 さちよ  
Sachio Sano  
笑顔で心暖まる看護と職種を越えた連携を心掛けて頑張ります。よろしくお願致します。

### 1 大口町 五条川の桜並木

～4月15日(日) ※ぼんぼり設置期間  
 五条川沿い、約8km・約2000本の桜並木を楽しめます。4月1日(日)～10日(火)の間は新田橋～平和橋までライトアップが行われます。

[場所] 大口町 五条川河畔、尾北自然歩道  
 ※開花状況により変更あり

### 2 岩倉桜まつり

～4月8日(日)

「日本さくら名所100選」として有名な、岩倉市の五条川河畔で開催されます。のんびり洗い・山車巡行・からくり実演・夜桜のライトアップなどが催されます。

[場所] 岩倉市 五条川河畔

### 3 第50回 一宮桜まつり

～4月10日(火)

桜の開花にあわせて、市内各所で開催。メイン会場となる大江川緑道では、屋台が出店するほか、夜はライトアップされ、幻想的な夜桜を楽しむことができます。

[場所] 大江川緑道、木曾川堤ほか

### 4 小牧山さくらまつり

4月1日(日)～10日(火)

約1200本の桜が満開となる小牧山城を背景に開催されます。7日(土)・8日(日)には、特産品販売、児童写生大会、甲冑試着体験などのイベントが催されます。

[場所] 小牧市 小牧山  
 ※開花状況により変更あり



### 5 第384回 犬山祭

4月7日(土)・8日(日)

国宝犬山城を仰ぐ城下町にからくり人形を備えた車山が繰り出します。夜車山の巡行では提灯の灯りが夜桜に映え、美しい夢幻の世界へと誘います。

[場所] 犬山市 城下町地区一帯

### 6 江南藤まつり

4月21日(土)～5月6日(日)

藤の名所、曼陀羅寺公園で開催されます。紫・紅・白と色とりどりに咲き誇り、甘い香りを楽しめます。各種催しのほか、夜間は藤棚がライトアップされます。

[場所] 江南市前飛保町寺町202

● すいとびあ江南、フラワーパーク江南、138タワーパークなどの施設でも、さくらまつりが開催されます。

## 患者さん図書館 さくらの森通信

月-金 10:00～12:00  
 13:00～16:00



## 今月の図書紹介 3分診療時代の 長生きできる 受診のコツ45

高橋 宏和  
 著者

病気は人生の一大事です。短い診察時間の中で、ご自身の伝えたいことを十分に医師に伝え、正確な診断を引き出すことが出来るか。受診の準備、医師とのコミュニケーションなど、納得できる「受診のコツ」が患者さん目線で書かれた一冊です。受け身の受診を卒業し、たとえ3分間の診療であっても受診のクオリティを高めることで、健康と長生きを手に入れるためにご活用ください。

医療・治療・検査・薬に関する医学書や小説などの一般書、DVD・パンフレットの他にインターネットによる医療情報の検索も可能です。ぜひ、お気軽にご利用ください。 ▶さくらの森:C棟2F 脳卒中脊椎脊髄センター前

# MENTAL GYMNASTICS

## 頭の体操

### クロスワードの解き方

- 1) タテ、ヨコ、それぞれの問題を解きましょう。枠にはカナが入ります。  
 2) 色枠に入った文字をAからGの順に並べると、なんと言言葉になるでしょう？  
 \*ヒント：患者さんにスムーズに診療を受けていただくため、サポートしております。

答：

### 横のカギ

- 2 4月1日はウソをついても良い風習があります。  
 3 ドクターカーは——の福祉施設へ24時間365日出動します。  
 4 タネも——も〜。——花火、必殺——人など、装置や手段。  
 5 ——いどおり。——い調和。  
 6 大阪は——の街。飲食に贅沢をして貧乏になることだそう。  
 7 大口町の花。犬山〜岩倉まで五条川添いに咲き誇ります。  
 9 予期しない——ん。——んに立ち向かう。  
 10 メキシコのリゾート地。ウイスキーの麦茶割りをこういいます。  
 13 ——一症候群は対人関係などが苦手な症状があります。  
 15 雨傘を英語で——レラ。  
 16 動物のお医者さん。  
 18 心臓がドキドキ動いて響く音。  
 21 少年を英語でポ——。給仕する人もポ——といっています。

### 縦のカギ

- 1 庭や公園などの木を植栽する職人を——人といいます。  
 8 15〜16世紀にかけて繁栄したインカ族の帝国。  
 10 PC・スマホで動作するソフトを——ションといいます。  
 11 家族が集まり、楽しく過ごすこと。一家——ん。  
 12 ——糖は奈良時代、遣唐使によって伝えられたお菓子です。  
 13 小松菜・ほうれん草・青梗菜など青い色の菜。  
 14 アン——は注射剤を入れるガラス製の密封容器です。  
 15 ——チックジム等、——チックは運動を意味しています。  
 17 会社や仲間で行なうゴルフの競技会をゴ——といっています。  
 19 水を沸かして作る——には身体を温める等の効果があります。  
 20 院内で緊急患者が発生した時の救急コール。  
 22 カレーに入れる、カレーの素といえば、カレー——。  
 23 通院など、診療に見える患者さんを——患者といっています。

1			10	12	14	17	20	
2	D	8						22 E
3				B		18		
4					15			
5				13				23
6			11				21	
		9 A				19		
7					16 F		G	

### 数独の解き方

- タテ9列、ヨコ9列のそれぞれに1から9までの数字が1個ずつ入ります。
- 太線で区切られた3×3の枠内(マスは9個)にも1から9までの数字が1個ずつ入ります。
- タテ・ヨコ、枠内で同じ数字が重複して入ることはありません。

#### 問題 1

難易度 ★

9		4		6		3		2
	1		4		9		7	
3		5		7		9		4
	4		9		3		8	
1		8	6		7	5		9
	2		8		1		3	
8		7		1		6		3
	6		3		4		5	
4		3		8		2		1

#### 問題 2

難易度 ★★

				3		4		
			8		2		4	
	4		8		5		2	
8		3		4		9		1
7	9		6		3		5	4
	2	4		1		3	7	
2		5		3		8		9
				1		2		
1		6		7		5		2

## 食物アレルギーについて

食物アレルギーとは、食べた物を異物として認識して起こるアレルギー反応です。消化機能が未熟な子供に多くみられますが、大人になっても症状が続くものもあります。かゆみ・湿疹などの皮膚症状が最も多く、粘膜症状や呼吸器症状、消化器症状などが、同時または別々に現われます。

### 皮膚・粘膜症状

眼：充血、涙目、眼の周囲のかゆみ  
口腔：口腔、唇、舌の違和感  
皮膚：かゆみ、蕁麻疹、むくみ、赤くなる、湿疹

### 呼吸器症状

くしゃみ、鼻水、鼻づまり、咳、呼吸困難など

### 消化器症状

不快感、吐き気、嘔吐、下痢、血便

### 循環器症状

脈が速い・乱れる、手足が冷たい、唇や爪が青白い、血圧低下

### 神経症状

元気がない、ぐったり、意識朦朧

### 全身症状

アナフィラキシー



## 原因となる食べ物

アレルギーを引き起こす原因として、卵・牛乳・小麦の割合が多く、次いで甲殻類や果物、ソバなどがあります。原因食物は年齢によって異なり、年齢とともに変化していきます。

### 特定原材料7品目

・卵 ・乳 ・小麦 ・エビ ・カニ ・ソバ ・落花生

### 特定原材料に準ずる20品目

・アワビ ・イカ ・イクラ ・サケ ・サバ ・オレンジ ・バナナ ・桃  
・キウイフルーツ ・リンゴ ・鶏肉 ・牛肉 ・豚肉 ・ゼラチン  
・大豆 ・山芋 ・クルミ ・カシューナッツ ・ゴマ ・マツタケ

## アレルギーを発症したら

食事中・後に症状が出た場合は、アレルギーの可能性がります。ショック状態など強い症状の場合は受診しましょう。

## 旬を食す

季節の行事に味わう旬の食材

### たけのこ

食物繊維やビタミンB2が豊富で、脂質の代謝、高血圧の予防、細胞の再生を促します。アクが強く、食べ過ぎると吹き出ものやアレルギーに似た症状が出ることもあります。



### れんこん

愛知は全国4位の出荷量を誇り、主に「ロータス」「金澄」の2種を栽培しています。ビタミンC・B1・B2のほか、抗酸化作用のあるタンニン、粘膜や胃を保護してくれるムチンも含まれます。



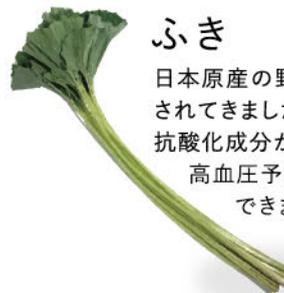
### さやえんどう

日本料理に欠かせない春の野菜です。風邪予防・美肌効果が期待できるビタミンCの含有量が多く、カロテンも豊富に含まれています。



### ふき

日本原産の野菜で、平安時代から食用にされてきました。独特の苦みには抗酸化成分があり、動脈硬化・高血圧予防に効果が期待できます。



### セロリ

セロリの独特の香りにはリラックス効果があります。血液をサラサラにし、高血圧・心筋梗塞・脳梗塞・動脈硬化予防や活性酸素の除去にも効果が期待できます。



さくら'sキッチン

SAKURA'S KITCHEN

さくら総合病院  
栄養管理センター監修



HEALTHY RECIPE

旬の根菜をたっぷり使った、筑前煮・がめ煮とも呼ばれる料理です。

## 根菜たっぷりの炒り鶏

[ 材料 ] (3人分)

- 鶏肉……………200g
- たけのこ……………100g
- れんこん……………100g
- 人参……………1本
- ごぼう……………1/2本
- 椎茸……………3個
- ふき……………2本
- さやえんどう……………6個
- 胡麻油……………適量
- 水……………300cc位
- 醤油……………大さじ3
- 砂糖……………大さじ3
- 酒……………適量
- 鶏ガラスープの素……………適量
- 味醂……………大さじ2

[ 調理方法 ]

- 1 鶏肉と野菜を食べやすい大きさにカットする。蓮根・ゴボウは酢で灰汁取りをし、さやえんどうは塩茹でする。
- 2 鍋に胡麻油をひき、鶏肉を表面の色が変わるまで炒め、ふき・さやえんどう以外の野菜を入れ炒める。焼き目がついたら、水・調味料を入れ、10分～15分煮る。
- 3 ふき・味醂を入れ、全体を混ぜながら強火で仕上げる。さやえんどうを加えて、具材に火が通ったら一旦火を止めて少し冷まして、味を染み込ませる。食べる時に再度加熱して温め、お皿に盛りつけて完成です。

# 求人募集

「やりがい」が「生きがい」に

## 看護部門



あなたの熱意を求めています

- 看護師
- 准看護師
- パート看護師・パート准看護師

## 医療技術部門



服薬指導のみならず救急医療への参加で  
充足感が桁違い

- 薬剤師(常勤|非常勤)

これから(未来)を知るために、いま(現在)を查べる

- 臨床検査技師(常勤|非常勤)

リハビリを利用するすべての方の応援団、  
明日への暮らしを支えるお仕事です

- 理学療法士[PT]
- 作業療法士[OT]
- 言語聴覚士[ST]

## 診療支援部門



経験関係なし!!新たな一歩でキャリアアップ。  
広い世界を見てみませんか?

- 歯科衛生士

患者さんの「最適プラン」を見つけるお手伝い

- 医療ソーシャルワーカー

## 事務職員



他職種からの転職大歓迎!

医療の現場で力を発揮しませんか?

- 医療事務
- 医療秘書 メディカルアシスタント[MA]
- 経理事務
- 診療情報管理士
- 地域連携室 職員
- メディカルコンシェルジュ
- 診療補助(非常勤)
- 保育士(非常勤)
- 運転手(常勤|非常勤)

## さくら総合福祉センター



一緒に支えよう。最適な介護プラン作成で  
高齢者の方々をサポート

- ケアマネージャー

みんなで支える。明日への暮らし

- ケアスタッフ(常勤|非常勤)
- 訪問介護スタッフ(常勤)
- 入浴介助スタッフ(非常勤)
- デイケアセンター御嶽(常勤|非常勤)
- デイケア・スタッフ[さくら荘](非常勤)
- メッセンジャー(非常勤)

### 頭の

### 体

### 操

さくら総合病院では、患者さんに対し各種お手続きのご案内、院内施設への誘導・お困り事など、コンシェルジュが細やかに対応しております。

## クロスワード 解答

ウ	ア	カ	プ	ル	コ	
エイ	ブリ	ル	フ	ール		
キン	リン			コド	ウ	
シカ	ケ		アン	ブ		
ヨテ		ア	ス	ペ	ル	ガ
クイ	ダ	オ	レ		ー	イ
	コン	ナ		サ		ラ
サ	クラ		ジ	ユ	ウ	イ

## 数独 ナンバス 解答

問題 1

9	7	4	5	6	8	3	1	2
6	1	2	4	3	9	8	7	5
3	8	5	1	7	2	9	6	4
5	4	6	9	2	3	1	8	7
1	3	8	6	4	7	5	2	9
7	2	9	8	5	1	4	3	6
8	9	7	2	1	5	6	4	3
2	6	1	3	9	4	7	5	8
4	5	3	7	8	6	2	9	1

問題 2

9	1	2	3	6	4	7	8	5
5	6	8	7	2	1	4	9	3
3	4	7	8	9	5	1	2	6
8	5	3	2	4	7	9	6	1
7	9	1	6	8	3	2	5	4
6	2	4	5	1	9	3	7	8
2	7	5	4	3	6	8	1	9
4	8	9	1	5	2	6	3	7
1	3	6	9	7	8	5	4	2